

# Z Á R U Č N Í P O D M Í N K Y

## povrchová úprava POLYESTER, POLYMAT

### Obsah záruky

Tato záruka se vztahuje na zachování povrchové úpravy a ochranu před korozí na střešní krytiny, trapézové plechy, hřebenače, tabule, svitky a klempířské prvky vytvořené z tabulí nebo svitků (dále jen výrobky), vyrobené z ocelových zinkovaných plechů s barevným nátěrem konečné povrchové úpravy polyester nebo polyamat.

### Rozsah a platnost záruky

STATO střechy s.r.o. (dále jen společnost) poskytuje 10letou záruku platnou na území České republiky.

Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku, až do řádného zaplacení jsou výrobky vlastnictvím společnosti.

Záruka se nevztahuje na rovnoměrnou změnu barevného odstínu vlivem přirozeného stárnutí výrobku za obvyklých povětrnostních podmínek, na mechanické poškození, na poškození způsobené následkem vyšších sil a vandalismem a nebo na nátěr povrchu výrobku zákazníkem další barvou, na zadní stranu nebo hrany výrobků, protože jejich reakce závisí na konečné konstrukci a využití stavby, kde je výrobek umístěn a vlivu okolního prostředí, na poškození z důvodu chybné montáže, neodborné manipulace s výrobkem, neodborné chůze po střeše, na pozdější zákazníkuv vlastní neodborný zásah do již namontované střechy, na poškození způsobené z důvodu selhání tesařské podkladní dřevěné konstrukce (krovu).

Záruka je platná pouze tehdy, je-li je použito střešní příslušenství dodané, případně doporučené, společností STATO střechy s.r.o.

### Podmínky záruky

Plech nesmí být používán, skladován nebo zpracováván v silně agresivním nebo korozivním prostředí – ovzduší s velkým obsahem solí, vystaven stálému kontaktu s vodou nebo korozivních a leptavých chemikálií, vzduchu o vysokém obsahu průmyslového znečištění, které může působit na plech, kouře, kondenzované vody, popela, cementu nebo organických hnojiv. Plech nesmí být v přímém kontaktu se zkorodovanými předměty, agresivními chemickými prostředky, s mědí nebo látkou stékající z měděných výrobků.

Plech nesmí být poškozen přírodními nebo ekologickými katastrofami, jinak závažným znečištěním, ohněm, jinou nehodou nebo radiací.

Povrchová úprava nesmí být vystavena mechanickému poškození během montáže, manipulace, skladování nebo dopravy. Drobné poškození, které vzniklo při manipulaci nebo montáži a řezné hrany musí být ošetřeny opravnou barvou, která je dodávána společností. Plechy nesmí být řezány nástroji způsobujícími zahřívání hran (rotační brusky, brusné kotouče). Špony po vrtání a řezání musí být ze střechy zamety. Výrobky nesmí být potlučeny (promáčkнутy).

Střecha musí mít minimální sklon 10° bez prostupů nebo 14° s prostupy. Výrobky musí být použity a montovány pouze profesionálním způsobem během 1 měsíce od dodání dle vydaného montážního návodu. Výrobek musí být namontován tak, aby bylo zabezpečeno stálé odtékání vody nebo jiných látek. Výrobky musí být montovány atestovanými samovrtnými šrouby, musí být použito těsnících materiálů, příslušenství a tabulových plechů dodaných společností. Výrobky z tabulí a svitků musí být vytvořeny ve shodě s normami EN.

Výrobky musí být udržovány odpovídajícím způsobem. Nánosy špíny nebo jiných usazenin musí být pravidelně odstraňovány.

Výrobky nesmí být vystaveny trvalým teplotám pod -30 °C nebo nad 80 °C.

### Podmínky uplatnění nároků

Reklamací je nutno oznámit písemně neprodleně po zjištění vady v období 1 měsíce od dne projevení vady, nejpozději však poslední den platnosti záruky. Reklamací je nutno podat v místě nákupu výrobku, za datum přihlášení reklamace se považuje datum jejího podání v místě nákupu nebo datum převzetí doporučeného dopisu.

Reklamační řízení bude zahájeno pouze tehdy, může-li být prokázán původ výrobků dokladem o nákupu (faktura) a tímto záručním listem a za předpokladu, že je reklamované poškození výrobku minimálně 5 % z celkové dodaných plechů. Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, vyhrazuje si společnost právo zvolit způsob vyřízení reklamace buď odstraněním vady, nebo dodáním nového materiálu za poškozený. Kupující zabezpečí volný přístup k reklamovanému výrobku společnosti nebo jím pověřeným osobám. Společnost si vyhrazuje právo posoudit poškození střechy před zahájením opravy a provést plnění vyplývající z reklamace osobně nebo prostřednictvím jí pověřené osoby. Společnost prozkoumá reklamaci do 30 pracovních dnů (v případě nutnosti provedení laboratorních zkoumání v průběhu dalších 30 dnů) od data přijetí písemné reklamace a vyhrazuje si právo svobodného výběru jejího vyřízení. Vyřízení reklamace peněžitým plněním je limitováno do výše zaplacené kupní ceny dle faktury snížené o 7 % z této částky za každých 12 měsíců po sobě jdoucích ode dne uskutečnění prodeje. Společnost nekryje přímé nebo nepřímé náklady v důsledku poškození vztahujícího se k této záruce. Okamžikem poskytnutí plnění jsou splněny veškeré povinnosti společnosti vůči zákazníkovi. V případě, že materiál, ze kterého je poškozená část střechy vyrobena, již není možné vyrobit, vyhrazuje si společnost právo poskytnout jako náhradu za reklamovanou část jiný výrobek ve srovnatelné kvalitě. Výměnou plechů se původní záruka neprodlužuje.

V Napajedlích 1. dubna 2006

**STATO střechy s.r.o.**

2. května 1586

763 61 Napajedla

DIČ: CZ27676382

Stanislav Březík  
jednatel společnosti